

**Die hamburger arbeit GmbH ist ein gemeinnütziges öffentliches Unternehmen und seit über 30 Jahren ein erfahrener sozial- und arbeitsmarktpolitischer Dienstleister der Freien und Hansestadt Hamburg. Unsere Geschäftsbereiche sind: Sozialberatung, Gesundheitsförderung und öffentliche Schuldner- und Insolvenzberatung für sozial benachteiligte Personen.**

**Zur Verstärkung des Teams der Sozialberatung suchen wir  
ab sofort**

**einen Kollegen/eine Kollegin für arbeitsmarkt- und sozialpolitische Projekte  
und die psychosoziale Krisen- und Sozialberatung (m/w/d)  
in Vollzeit/Teilzeit  
an unserem Standort in Eilbek**

Werden Sie Teil eines innerhalb der FFH einmaligen Angebots! Wir schaffen über die Pilotierung von Beratungsansätzen im Bereich Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik Innovation! Im Projektteam werden wir anlass- und bedarfsbezogen durch die Sozialbehörde beauftragt, um Bedarf zur Weiterentwicklung von Angeboten für sozialbenachteiligte Personen zu erproben. Infos: [www.hamburger-arbeit.de/team-arbeitsmarkt-und-sozialpolitik/](http://www.hamburger-arbeit.de/team-arbeitsmarkt-und-sozialpolitik/)

Zudem stellen Sie Ihre Beratungskompetenz im Team der psychosozialen Krisen- und Sozialberatung unter Beweis. Das Angebot kann freiwillig von sozial benachteiligten Klientinnen und Klienten im Alter von 25-65 Jahren in Hamburg in Anspruch genommen werden und verschränken somit ideal Projekt- mit Beratungsarbeit. Ziel der Beratungsarbeit ist die soziale und psychische Stabilisierung der Klientinnen und Klienten mit dem Prinzip der „Hilfe zur Selbsthilfe“. Die Beratungsarbeit verschränkt sich dabei ideal mit der Projektarbeit. Infos: [www.hamburger-arbeit.de/psychosoziale-krisen-und-sozialberatung/](http://www.hamburger-arbeit.de/psychosoziale-krisen-und-sozialberatung/)

## **Ihre Aufgaben**

### **Projektarbeit**

- Erprobung neuer Beratungssettings über aktiven Einbezug von Klientinnen und Klienten
- Analyse des Unterstützungsbedarfs von Klientinnen und Klienten oder Fachkräften
- Prozessbeschreibung erprobter Beratungssettings
- Aufzeigen von Handlungsoptionen zur Verbesserung der arbeitsmarktpolitischen Situation spezifischer Zielgruppen im Sozialraum der FFH
- Teilnahme an Workshops zur Auswertung und Diskussion der Ergebnisse
- Unterstützung bei der Präsentation von (Teil-)Projektergebnissen gegenüber Dritten
- Verfassen schriftlicher Kurzberichte, Abstimmung mit Auftraggebenden

### **Beratungsarbeit und Gruppenangebot**

- Bereitstellung folgender Einzelfallberatungsformate für Klientinnen und Klienten
  - Erstberatung und Stabilisierende psychosoziale Beratung
- Analyse, Besprechung und Lösung des Unterstützungsbedarfs der Klientinnen und Klienten über eine Hilfeplanung
- Bereitstellung eines Gruppenangebots für Klientinnen und Klienten

#### Dokumentation, Standards und Netzwerkarbeit

- Austausch und Abstimmung mit den Fallmanagern der Jobcenter sowie anderer Fachinstitutionen der FHH
- Netzwerkarbeit mit relevanten Beratungs- und Unterstützungseinrichtungen
- Bedarfsbezogene mobile Beratung
- Eigenständige Dokumentation im Case-Management-System

#### Ihre Qualifikation

- Abgeschlossenes Fachhochschulstudium im sozialpädagogischen oder sozialwissenschaftlichen Fachbereich bzw. vergleichbares abgeschlossenes Fachhochschulstudium im sozialpädagogischen oder sozialwissenschaftlichen Fachbereich oder abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium in Psychologie bzw. vergleichbare Qualifikation
- Berufliche Erstausbildung bzw. praktische Berufserfahrung notwendig

#### Was Sie mitbringen sollten

- Sehr gute Beratungskompetenz sowie gute Kenntnisse der Gesprächsführung mit Klientinnen und Klienten
- Sehr gute Kenntnisse in der Arbeit mit unterschiedlichen Personengruppen
- Sehr gute Struktur und Organisation in der Beratung, gutes eigenes Zeitmanagement
- In einem Team, aber auch eigenständig zu arbeiten
- Kommunikationsfähigkeit auf unterschiedlichen Ebenen, sicheres Auftreten, Interesse an Neuem sowie interkulturelle Kompetenz

#### Wir bieten

- Ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis mit flexiblen Arbeitszeiten
- Vergütung nach TV-AVH (Entgeltgruppe S11b) incl. Sozialleistungen
- Eine Jahressonderzahlung und eine leistungsorientierte Bezahlung
- Zuschuss zum HVV-Profiticket
- Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik als Impulsgeber mitzugestalten
- Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten
- Vielfache Möglichkeiten zur Weiterbildung
- Externe Supervision und kollegiale Beratung

Die hamburger arbeit GmbH strebt an, eine Unterrepräsentanz im Rahmen der Gleichstellung abzubauen. Daher sind Bewerbungen von Männern besonders erwünscht und werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt. Bei gleicher Eignung werden Schwerbehinderte ebenso bevorzugt berücksichtigt. Wir begrüßen ausdrücklich die Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund.

Wenn Sie diese abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe als besondere Herausforderung betrachten, dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung unter Angabe der Kennziffer **128** an:

**hamburger arbeit GmbH**

**Bereich Personal**

**Hammer Steindamm 44**

**22089 Hamburg**

[Arbeit@hamburger-arbeit.de](mailto:Arbeit@hamburger-arbeit.de)

[www.hamburger-arbeit.de](http://www.hamburger-arbeit.de)

Bei Bewerbungen per Email schicken Sie uns bitte nur ein PDF Dokument.

Für Rückfragen nehmen Sie bitte mit Frau Barbara Schneider, Tel. (040) 42868 4410 Kontakt auf.