

**Die hamburger arbeit GmbH ist ein gemeinnütziges öffentliches Unternehmen und seit über 30 Jahren ein erfahrener sozial- und arbeitsmarktpolitischer Dienstleister der Freien und Hansestadt Hamburg. Unsere Geschäftsbereiche sind: Sozialberatung, Gesundheitsförderung und öffentliche Schuldner- und Insolvenzberatung für sozial benachteiligte Personen.**

**Zur Verstärkung des Teams der Sozialberatung suchen wir  
ab sofort**

**einen Kollegen/eine Kollegin für das Team der „Krisenlotsen“ und der betrieblichen  
Sozial- und Gesundheitsberatung (m/w/d)  
in Vollzeit/Teilzeit  
an unserem Standort in Eilbek**

Werden Sie Teil eines innerhalb der FHH einmaligen Angebots und stellen Sie Ihre Beratungskompetenz im Team der psychosozialen Krisen- und Sozialberatung („Krisenlotsen“) unter Beweis. Das Angebot kann freiwillig von sozial benachteiligten Klientinnen und Klienten im Alter von 25-65 Jahren in Hamburg in Anspruch genommen werden. Ziel der Beratungsarbeit ist die soziale und psychische Stabilisierung mit dem Prinzip der „Hilfe zur Selbsthilfe“. Weitere Infos unter: [www.hamburger-arbeit.de/psychosoziale-krise-und-sozialberatung/](http://www.hamburger-arbeit.de/psychosoziale-krise-und-sozialberatung/)

Zudem unterstützen Sie anteilig (rd. 10 h pro Woche) in der betrieblichen Sozial- und Gesundheitsberatung Mitarbeitende unserer Auftraggebenden bei der Bewältigung persönlicher Problemlagen in allen wichtigen Lebensbereichen wie Arbeit, Familie und Partnerschaft sowie Seele und Gesundheit. Weitere Infos unter: <https://www.hamburger-arbeit.de/betriebliche-sozial-und-gesundheitsberatung/>

### **Ihre Aufgaben**

- Kern ihrer Tätigkeit ist die Beratung unserer Klientinnen und Klienten der beiden Beratungsangebote. Die Inhalte der Beratung sind dabei sehr vielfältig.
  - Erstberatung und stabilisierende psychosoziale Beratung  
Analyse, Besprechung und Lösung des Unterstützungsbedarfs der Klientinnen und Klienten über eine Hilfeplanung
- Sie planen die Beratungen eigenverantwortlich, führen diese selbständige am Standort Eilbek (digital/persönlich) oder im Vertretungsfall an einem unserer anderen Standorte durch und dokumentieren diese in unserem Case-Management-System.
- Die quartiersbezogene Arbeit ist uns sehr wichtig, Ziel ist daher auch der Aufbau und der Betrieb von mobilen Beratungstandorten im Hamburger Stadtgebiet.
- Aufgrund vielfältiger und komplexer Problemlagen ist die Vernetzung mit Partnern in den Quartieren ebenfalls Teil Ihres Aufgabenspektrums.
- Im Rahmen der Erprobung neuer Formate zur Erreichung der Zielgruppe führen Sie auch Gruppenveranstaltungen durch.

### **Ihre Qualifikation**

- Abgeschlossenes Fachhochschulstudium im sozialpädagogischen oder sozialwissenschaftlichen Bereich bzw. vergleichbares abgeschlossenes Fachhochschulstudium oder abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium in Psychologie bzw. vergleichbare Qualifikation
- Wünschenswert ist eine systemische oder tiefenpsychologische Beratungs- und/oder Coachingausbildung

### **Was Sie mitbringen sollten**

- Lust am gestalten Ihres Arbeitsplatzes und dessen Umfeld
- Reflexionsfähigkeit und Interesse am Austausch im Team
- Gute Beratungskompetenz sowie gute Kenntnisse der Gesprächsführung
- Gute Kenntnisse in der Arbeit mit unterschiedlichen Personengruppen
- Erste Berufserfahrung in der psychosozialen Beratungsarbeit und Coaching, vorzugsweise im Unternehmensumfeld
- Gute eigenes Zeitmanagement
- Fähigkeit zum eigenverantwortlichen Arbeiten
- Kommunikationsfähigkeit auf unterschiedlichen Ebenen, sicheres Auftreten sowie interkulturelle Kompetenz

### **Wir bieten**

- Eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe
- Ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis mit flexiblen Arbeitszeiten
- Vergütung nach TV-AVH (Entgeltgruppe S11b) incl. Sozialleistungen
- Eine Jahressonderzahlung und eine leistungsorientierte Bezahlung
- Zuschuss zum Deutschlandticket/HVV-Jobticket
- Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten
- Vielfache Möglichkeiten zur Weiterbildung
- Externe Supervision und kollegiale Beratung

Die hamburger arbeit strebt an, eine Unterrepräsentanz im Rahmen der Gleichstellung abzubauen. Personen des unterrepräsentierten Geschlechts werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt. Daher sind Bewerbungen von Männern besonders erwünscht. Das gleiche gilt für Schwerbehinderte. Wir begrüßen ausdrücklich die Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund.

Wenn Sie diese abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe als besondere Herausforderung betrachten, dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung unter Angabe der Kennziffer 135 bis zum 21.02.2024 an:

**hamburger arbeit GmbH**

**Bereich Personal**

**Hammer Steindamm 44**

**22089 Hamburg**

[Arbeit@hamburger-arbeit.de](mailto:Arbeit@hamburger-arbeit.de)

[www.hamburger-arbeit.de](http://www.hamburger-arbeit.de)

Bei Bewerbungen per Email schicken Sie uns bitte nur ein PDF Dokument.

Für Rückfragen nehmen Sie bitte mit Frau Anke Dünwald, Tel. (040) 42868 4410 Kontakt auf.