

**Die hamburger arbeit GmbH ist ein gemeinnütziges öffentliches Unternehmen und seit über 40 Jahren ein erfahrener sozial- und arbeitsmarktpolitischer Dienstleister der Freien und Hansestadt Hamburg. Unsere Geschäftsbereiche sind: Sozialberatung, Gesundheitsförderung und öffentliche Schuldner- und Insolvenzberatung für sozial benachteiligte Personen.**

**Zur Verstärkung des Bereichs Sozialberatung suchen wir  
ab sofort**

**Mitarbeitende (m/w/d) für die Teams „Unabhängige Sozialberatung“ und „Krisenlotse“  
in Vollzeit/Teilzeit**

Stellen Sie ihre Beratungskompetenz in unserem Team Sozialberatung unter Beweis. In unseren Angeboten beraten wir sozial benachteiligte Menschen an unterschiedlichen Standorten im Stadtgebiet Hamburgs. Die Angebote sind für die Ratsuchenden freiwillig und kostenfrei. Die Beratungsarbeit ist thematisch sehr vielfältig und reicht von der Hilfe bei der Stellung von Anträgen und finanziellen Sorgen bis hin zu psychischer Belastung. Ziel der Beratungsarbeit ist die soziale und psychische Stabilisierung mit dem Prinzip der „Hilfe zur Selbsthilfe“. Weitere Informationen zu unseren Angeboten finden Sie unter:

<https://www.hamburger-arbeit.de/unabhaengige-sozialberatung-hamburg/>

<https://www.hamburger-arbeit.de/psychosoziale-krise-und-sozialberatung/>

### **Ihre Aufgaben**

- Sie planen die Beratungen eigenverantwortlich, führen diese selbständig an unterschiedlichen Standorten im Stadtgebiet Hamburg durch. Sie dokumentieren die Beratung in unserem Case-Management-System.
- Sozialraumbezogene Netzwerkarbeit mit Kooperations- und Netzwerkpartner\*innen
- Bedarfsbezogene mobile Beratung
- Bei Bedarf Begleitung zu Einrichtungen/Institutionen
- Durchführung von Gruppenveranstaltungen

### **Ihre Qualifikation**

- Abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium im sozialpädagogischen oder sozialwissenschaftlichen Fachbereich oder abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium in Psychologie bzw. vergleichbare Qualifikation

### **Was Sie mitbringen sollten**

- Sehr gute Beratungskompetenz sowie gute Kenntnisse der Gesprächsführung
- Sehr gute Kenntnisse in der Arbeit mit unterschiedlichen Personengruppen
- Sehr gute Struktur und Organisation in der Beratung, gutes eigenes Zeitmanagement
- Fähigkeit zum eigenverantwortlichen Arbeiten
- Reflexionsfähigkeit und Interesse am Austausch im Team

- Bereitschaft zur Beteiligung an der fachlichen und organisatorischen Weiterentwicklung unseres Angebots in AGs
- Flexibilität und die Bereitschaft an unterschiedlichen Standorten im Hamburger Stadtgebiet zu beraten
- Kommunikationsfähigkeit auf unterschiedlichen Ebenen, sicheres Auftreten, Interesse an Neuem sowie interkulturelle Kompetenz

### **Wir bieten**

- Ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis mit flexiblen Arbeitszeiten
- Vergütung nach TV-AVH (Entgeltgruppe S11b) incl. Sozialleistungen
- Eine Jahressonderzahlung und eine leistungsorientierte Bezahlung
- Zuschuss zum Deutschlandticket/HVV-
- Die Möglichkeit, Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik als Impulsgeber mitzugestalten
- Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten
- Möglichkeiten zur Weiterbildung
- Externe Supervision und kollegiale Beratung

Bei gleicher Eignung werden schwerbehinderte Menschen bevorzugt berücksichtigt. Wir begrüßen ausdrücklich die Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund. Die hamburger arbeit strebt an, eine Unterrepräsentanz im Rahmen der Gleichstellung abzubauen. Personen mit unterrepräsentierten Geschlechtern werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt. Daher sind Bewerbungen von Männern besonders erwünscht.

Wenn Sie diese abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe als besondere Herausforderung betrachten, dann senden Sie bitte Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der **Kennziffer 3-2026** bis zum **22.05.2026** an.

**hamburger arbeit GmbH**

**Bereich Personal**

**Hammer Steindamm 44**

**22089 Hamburg**

[Arbeit@hamburger-arbeit.de](mailto:Arbeit@hamburger-arbeit.de)

[www.hamburger-arbeit.de](http://www.hamburger-arbeit.de)

Bei Bewerbungen per E-Mail schicken Sie uns bitte nur ein PDF-Dokument.

Für Rückfragen nehmen Sie bitte mit Herrn Dr. Florian Hohenstatt (Unabhängige Sozialberatung), Tel. (040) 42868 4438 oder mit Anke Dünwald (Krisenlotse), Tel. (040) 42868 4410 Kontakt auf.