

Die hamburger arbeit GmbH ist ein gemeinnütziges öffentliches Unternehmen und seit über 40 Jahren ein erfahrener sozial- und arbeitsmarktpolitischer Dienstleister der Freien und Hansestadt Hamburg. Unsere Geschäftsbereiche sind: Sozialberatung, Gesundheitsförderung und öffentliche Schuldner- und Insolvenzberatung für sozial benachteiligte Personen.

Zur Verstärkung unseres Leitungsteams
suchen wir ab sofort eine

Leitung (d/w/m) des Teams „Unabhängige Sozialberatung“

in Voll- oder Teilzeit

Der Bereich Sozialberatung ist ein Haupttätigkeitsfeld der hamburger arbeit. In diesem bieten wir verschiedene kommunale flankierende Leistungen nach § 16a SGB II an. Der zu leitende Bereich umfasst das Beratungsangebot „Unabhängige Sozialberatung“. Hier werden die Beratungsleistungen vorrangig an Standorten von t.a.h. Jobcenter angeboten, die Zielgruppe sind alle Menschen mit Leistungsanspruch nach dem SGB II in Hamburg. Das Team besteht aus 9 Sozialberaterinnen und Sozialberatern, die ihre mobile Tätigkeit sehr engagiert wahrnehmen.

Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliche Leitung und Weiterentwicklung des Teams „Unabhängige Sozialberatung in Hamburg“ als eine Dienstleistung, die im ganzen Hamburger Stadtgebiet in Kooperation mit dem Jobcenter und anderen Netzwerkpartnern stattfindet.
- Führen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bereich: Sicherstellung der fach- und sachgerechten Aufgabenerfüllung nach den Erfordernissen des Qualitätsmanagements, verantwortliche Gestaltung der zugeordneten Prozesse, Umsetzung und Weiterentwicklung der Führungsgrundsätze des Unternehmens, Fortbildungsplanung, strategische Personalentwicklung, Einsatzplanung und Führen mit Zielen/Zielvereinbarungen.
- Fortführung und Weiterentwicklung von Strukturen, Kommunikationswegen und Formaten, die Führung und Zusammenarbeit auch über Distanz bei einem dezentral tätigen Team möglich macht.
- Umsetzung des materiellen und finanziellen Controllings zur effizienten Steuerung des Bereiches, verantwortliche Steuerung der Leistungs- und Budgetziele.
- Verantwortliche fachliche Vertretung des Unternehmens gegenüber den beteiligten Partnern und Institutionen, Koordination mit Beschäftigten von Behörden, und Jobcenter team.arbeit.hamburg.
- Mitwirkung bei der strategischen Unternehmensentwicklung.
- Entwicklung und Implementierung von weiterführenden Angeboten und Dienstleistungen.
- Sicherstellung des Datenschutzes.
- Mitwirkung bei internen und externen Evaluationen.

Ihr Profil

- Abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium und einschlägige Berufserfahrung.

- Führungserfahrung, Erfahrung im Umgang mit modernen Personalführungs- und Personalentwicklungsmethoden, mit selbststeuernden Teams und Führung auf Distanz.
- Begeisterung für die Arbeit mit unserer Zielgruppe.
- Hohes Maß an Selbstreflexion.
- Erfahrung in der Entwicklung neuer Konzepte und Spaß an der fachlichen Weiterentwicklung unserer Angebote.
- Erfahrung in der Arbeit mit sehr unterschiedlichen Berufs- und Personengruppen, Kenntnisse und Berufserfahrung in der Beratung langzeitarbeitsloser Menschen.
- Kenntnisse der Sozial- und Arbeitsmarktpolitik.
- Sicheres, kundenorientiertes Auftreten sowie die Fähigkeit, Menschen zu motivieren und zu begeistern.
- Strukturierte und prozessorientierte Denk- und Arbeitsweise, gutes Verständnis von Qualitätsmanagement sowie von teambezogenen Zielvereinbarungen.
- Planungs-, Steuerungs- und Umsetzungskompetenz.

Wir bieten

- Eigenverantwortliche Gestaltung des Bereichs innerhalb des Unternehmens.
- Leitungstätigkeit in einem Führungsteam mit flachen Hierarchien.
- Regelmäßige Fort- und Weiterbildungsangebote.
- Autonome und flexible Arbeitszeitgestaltung (z.B. mobiles Arbeiten).
- Vergütung nach E 13 TV-AVH incl. Sozialleistungen.
- Zuschuss zum Deutschlandticket/HVV-Jobticket.

Wir schätzen Vielfalt und begrüßen deshalb Bewerbungen aller Menschen, unabhängig von ethnischer Herkunft und Nationalität, Alter, Religion und Weltanschauung, Behinderung, sexueller Orientierung und Identität oder sozialer Herkunft. Die hamburger arbeit strebt an, eine Unterrepräsentanz im Rahmen der Gleichstellung abzubauen. Personen des unterrepräsentierten Geschlechts werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt. Daher sind Bewerbungen von Männern besonders erwünscht.

Wenn Sie diese abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe als besondere Herausforderung betrachten, dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung mit vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen über den persönlichen und beruflichen Werdegang unter Angabe der **Stellennummer 2026-06 bis zum 17.10.2026** an:

hamburger arbeit GmbH
Bereich Personal
Hammer Steindamm 44
22089 Hamburg
Arbeit@hamburger-arbeit.de
www.hamburger-arbeit.de

Bei Bewerbungen per E-Mail schicken Sie uns bitte nur ein PDF Dokument.
 Für Rückfragen nehmen Sie bitte mit Herrn Münster, Tel. (040) 42868 4402 Kontakt auf.